

INFORMAZIONI SULLA SOCIETA' *Information on the Company*

Ragione Sociale *Name of the Company* \_\_\_\_\_

Indirizzo *Address* \_\_\_\_\_

Settore: aerosol  puri e tecnici  refrigeranti  altro   
*Sector: pure hydrocarbons refrigerants other*

Attività principali *Main activities* \_\_\_\_\_

N. totale dei Dipendenti *Total number of employees* \_\_\_\_\_

**VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE** *Evaluation of Customer satisfaction*

ACQUISTATE GAS ANCHE DA CONCORRENTI DI <b>Settala Gas S.p.A.</b> ? <i>DO YOU ALSO BUY GAS FROM SETTALA GAS S.p.A. COMPETITORS ?</i>	SI <input type="checkbox"/> YES NO <input type="checkbox"/> NO
I PRODOTTI ACQUISTATI DA SETTALA GAS A QUALE PERCENTUALE CORRISPONDONO SUL TOTALE DELLA STESSA TIPOLOGIA DI GAS ACQUISTATO ? <i>WHAT IS THE PERCENTAGE OF PRODUCT PURCHASED FROM Settala Gas S.p.A. OVER THE TOTAL OF THE SAME TYPE OF PURCHASED GAS ?</i>	inferiore al 20% <input type="checkbox"/> <i>less than 20%</i> tra il 20 e il 50% <input type="checkbox"/> <i>between 20 and 50%</i> tra il 50 e l'80% <input type="checkbox"/> <i>between 50 and 80%</i> superiore all'80% <input type="checkbox"/> <i>above 80%</i>

**DARE UN VOTO DA 1 (min.) A 10 (max.) PER LE SEGUENTI PRESTAZIONI FORNITE DA Settala Gas S.p.A.**

**GIVE A SCORE FROM 1 (min) TO 10 (max) TO Settala Gas S.p.A. FOR THE FOLLOWING SUBJECTS**

RAPIDITA' NEL FORMULARE LE OFFERTE \_\_\_\_\_  
*TIME NECESSARY FOR PREPARING A TENDER*

SUPPORTO TECNICO NELLA DEFINIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI \_\_\_\_\_  
*TECHNICAL SUPPORT IN DEFINING PRODUCT CHARACTERISTICS*

FLESSIBILITA' NEI PROGRAMMI DI PRODUZIONE \_\_\_\_\_  
*FLEXIBILITY IN PRODUCTION SCHEDULING*

PUNTUALITA' NELLE CONSEGNE \_\_\_\_\_  
*COMPLIANCE OF DELIVERY DATES*

CONFORMITA' DEL PRODOTTO \_\_\_\_\_  
*CONFORMITY OF PRODUCT*

SERVIZIO DI TRASPORTO \_\_\_\_\_  
*TRANSPORT SERVICE*

COLLABORAZIONE IN CASO DI PROBLEMI TECNICI \_\_\_\_\_  
*COOPERATION IN CASE OF TECHNICAL PROBLEMS*

**VOTO GLOBALE SULLE PRESTAZIONI Settala Gas S.p.A.** \_\_\_\_\_

**OVERALL SCORE ON Settala Gas S.p.A. PERFORMANCES** \_\_\_\_\_

Note - *Remarks:*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

SE NON INVIATO AL CLIENTE INDICARE:

Data: \_\_\_\_\_ Funzione contattata: \_\_\_\_\_ Nominativo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma di chi ha eseguito l'intervista: .....